JPOXY

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ET DE PRESTATIONS

Créations artisanales en bois foudroyé et résine époxy

Ateliers et stages créatifs

Bons cadeaux et cartes cadeaux Juliette Copp — Entrepreneure individuelle

SOMMAIRE

01 Identification du vendeur et champ d’application

02 Produits et caractéristiques

03 Prix et fiscalité

04 Commandes et formation du contrat

05 Paiement et facturation

06 Disponibilité et fabrication artisanale

07 Préparation, expédition et livraison

08 Réception et réclamations

09 Droit de rétractation pour les biens

10 Exceptions au droit de rétractation

11 Retours et remboursements

12 Garanties légales

13 Utilisation et entretien des créations

14 Mobilier et commandes sur mesure

15 Stages : description et réservation

16 Stages : annulation, report et absence

17 Stages : sécurité et responsabilité

18 Bons cadeaux pour les stages

19 Cartes cadeaux WooCommerce

20 Responsabilité et assurance

21 Propriété intellectuelle

22 Données personnelles et cookies

23 Réclamations et médiation CM2C

24 Droit applicable et dispositions générales

Annexe A — Formulaire type de rétractation

1. Identification du vendeur et champ d’application

Les présentes conditions générales de vente et de prestations (ci-après « CGV ») sont proposées par Juliette Copp, entrepreneure individuelle, exerçant sous le nom commercial JPOXY, SIRET 948 069 059 00020, immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 948 069 059, sous réserve de vérification de ces informations à la date de publication. Site : https://jpoxy-france.com/. Contact : jpoxy.artisane@gmail.com. Adresse géographique professionnelle : 11 rue Ernest Pelletier, 77410 Fresnes-sur-Marne. Les CGV s’appliquent aux ventes de créations artisanales, aux commandes sur devis, aux stages organisés par JPOXY, aux bons cadeaux de stage et aux cartes cadeaux de la boutique en ligne. Elles s’adressent principalement aux consommateurs. Des conditions particulières peuvent être convenues par écrit avec des clients professionnels, sans préjudice des règles impératives applicables. La version applicable est celle communiquée et acceptée lors de la commande.

2. Produits et caractéristiques

JPOXY conçoit et commercialise des créations artisanales en bois et résine époxy : planches, accessoires, objets décoratifs et mobilier, notamment sur mesure. Certaines créations présentent des ramifications obtenues par une technique de foudroyage du bois. Les caractéristiques essentielles, dimensions, matériaux, coloris, usages et éventuelles restrictions figurent dans la fiche produit ou le devis. Les photographies illustrent les produits. Les nuances du bois, son veinage, les ramifications et les effets de la résine peuvent varier d’une pièce à l’autre du fait de la fabrication artisanale. Ces variations ne dispensent pas JPOXY de livrer un bien conforme aux caractéristiques convenues. La sélection d’une couleur de résine parmi les options proposées ne constitue pas, à elle seule, une personnalisation excluant le droit légal de rétractation.

3. Prix et fiscalité

Les prix sont indiqués en euros, au montant total payable par le consommateur. JPOXY bénéficie, sous réserve du maintien de son régime fiscal, de la franchise en base de TVA : « TVA non applicable, article 293 B du CGI ». Les frais de livraison sont annoncés avant la validation de la commande. JPOXY peut modifier ses tarifs pour l’avenir ; le prix dû est celui accepté lors de la commande. Toute option payante, notamment une gravure, est affichée avant le paiement.

4. Commandes et formation du contrat

Sur la boutique en ligne, le client sélectionne les produits et options, vérifie son panier, ses coordonnées, les frais et modalités de livraison, prend connaissance des CGV puis valide une commande comportant une obligation de paiement. La commande devient ferme après confirmation du paiement et l’envoi d’une confirmation sur support durable.

Le client est tenu de vérifier les informations et les textes de personnalisation saisis. En cas d’erreur manifeste, d’impossibilité objective d’exécution ou d’indisponibilité, JPOXY informe le client et propose, selon le cas, une solution adaptée ou le remboursement des sommes versées.

5. Paiement et facturation

Les commandes de la boutique et les réservations de stages sont payables selon les moyens présentés lors du parcours d’achat, notamment par carte bancaire via les prestataires de paiement utilisés. Les paiements sont effectués en euros. Les prestations sur devis peuvent faire l’objet d’un acompte, d’un échéancier ou d’un solde définis dans le devis accepté. Une facture est délivrée lorsque la réglementation l’exige et peut être fournie sur demande.

6. Disponibilité et fabrication artisanale

Les créations peuvent être proposées en stock ou réalisées à la commande. Le délai de fabrication dépend de la disponibilité des matériaux, des options choisies et de la charge de l’atelier. Toute modification importante affectant le délai annoncé fait l’objet d’une information au client.

7. Préparation, expédition et livraison

Sauf délai particulier annoncé et accepté lors de la commande, JPOXY prévoit une préparation et une expédition dans un délai maximal de 3 semaines calendaires à compter de la confirmation de la commande et de son paiement. Les articles disponibles peuvent être expédiés plus tôt, généralement sous 2 à 3 jours calendaires. Ce délai d'expédition ne constitue pas une promesse de livraison à domicile sous 3 semaines. La date ou le délai de livraison, incluant l'acheminement du transporteur, doit être indiqué au client avant la conclusion de la vente. La livraison des commandes en ligne est proposée en France métropolitaine, selon les zones et tarifs affichés à la commande. Les modalités des livraisons particulières ou du mobilier sur mesure sont définies au devis. En cas de manquement au délai de livraison convenu, le consommateur bénéficie des recours légaux, notamment ceux prévus aux articles L.216-1 et suivants du Code de la consommation. Les risques de perte ou d'endommagement sont transférés au consommateur lorsqu'il prend physiquement possession du bien, sauf exceptions prévues par la loi.

8. Réception et réclamations

Le client est invité à examiner le colis à réception et à signaler rapidement toute anomalie, avec photographies si possible, à jpoxy.artisane@gmail.com. L'absence de réserve au transporteur ne prive pas le consommateur de ses garanties légales. Les réclamations sont traitées dans les meilleurs délais.

9. Droit de rétractation pour les biens

Pour les contrats de vente de biens conclus à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai de 14 jours à compter de la réception du bien pour notifier sa décision de se rétracter, sans avoir à se justifier, sauf exception légale. Pour une commande livrée en plusieurs colis, les règles légales de point de départ du délai s'appliquent. Le consommateur peut exercer ce droit par une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à jpoxy.artisane@gmail.com ou au moyen du formulaire figurant en annexe A. L'envoi de la demande avant l'expiration du délai suffit. JPOXY communique les modalités pratiques de retour après réception de la demande.

10. Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, par exemple une gravure nominative ou un meuble fabriqué selon des dimensions et caractéristiques individuelles. Une simple sélection parmi des variantes standard (dont une couleur de résine) ne suffit pas automatiquement à caractériser cette exception. Les exceptions légales sont interprétées strictement et ne suppriment jamais les garanties légales de conformité et des vices cachés.

11. Retours et remboursements

Sauf accord plus favorable ou cas de non-conformité, le consommateur renvoie le bien au plus tard 14 jours après avoir notifié sa rétractation. Les frais directs de retour sont à sa charge. L'adresse de retour et les instructions pratiques sont fournies par JPOX. JPOXY rembourse les sommes dues, y compris les frais de livraison standard initiaux lorsque la loi l'impose, dans les 14 jours suivant l'information de la rétractation. Pour les ventes de biens, JPOXY peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou réception d'une preuve d'expédition, selon la première de ces dates. Le remboursement intervient par le même moyen de paiement, sauf accord exprès du consommateur et sans frais supplémentaires. La responsabilité du consommateur peut être engagée en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement. Les retours pour défaut de conformité relèvent des garanties légales, selon des modalités distinctes.

12. Garanties légales

Garantie légale de conformité : pour les biens neufs vendus à un consommateur, JPOXY répond des défauts de conformité apparaissant dans les deux ans suivant la délivrance du bien, selon les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation. Le consommateur peut demander la réparation ou le remplacement du bien dans les conditions légales, sans frais ; dans les cas prévus par la loi, il peut obtenir une réduction du prix ou la résolution de la vente.

Garantie des vices cachés : indépendamment de la garantie de conformité, le consommateur bénéficie des articles 1641 et suivants du Code civil ; l'action doit en principe être engagée dans les deux ans de la découverte du vice, sous réserve des règles légales applicables. Pour faire valoir ces droits : jpoxy.artisane@gmail.com. Aucune disposition des présentes CGV ne réduit les droits légaux du consommateur. L'encadré d'information réglementaire sur les garanties doit être vérifié et complété avant publication, notamment selon la nature des biens commercialisés.

13. Utilisation et entretien des créations

Les conseils d'entretien et les restrictions d'usage fournis avec le produit ou sur sa fiche doivent être respectés. Le bois et la résine peuvent évoluer avec l'usage, notamment présenter des marques de coupe, des rayures ou des variations d'aspect. La face destinée à la découpe et celle destinée à la présentation sont précisées pour chaque création. Aucune mention des présentes CGV ne constitue, à elle seule, une certification de conformité au contact alimentaire. Les indications relatives à cet usage doivent être cohérentes avec les justificatifs techniques disponibles pour les matériaux et finitions employés. Les garanties légales restent applicables.

14. Mobilier et commandes sur mesure

Les projets de mobilier et créations réellement sur mesure font l'objet d'un devis précisant les caractéristiques convenues, le prix, les éventuels acomptes, les étapes de validation et le délai de livraison. La commande est formée selon les modalités indiquées au devis. Les produits confectionnés selon les spécifications individuelles du client ou nettement personnalisés sont exclus du droit de rétractation dans les limites prévues par la loi. Les garanties légales demeurent applicables. Toute modification demandée après acceptation du devis nécessite un accord écrit sur son incidence éventuelle sur le prix et les délais.

15. Stages : description et réservation

JPOXY propose des stages pratiques autour du bois foudroyé et de la résine époxy, selon les contenus, durées, tarifs et disponibilités annoncés sur la plateforme de réservation SimplyBook. Les stages sont réservés aux personnes majeures (18 ans révolus). Le nombre de participants est limité selon la capacité annoncée lors de la réservation. La réservation est validée après paiement intégral via le parcours proposé. Une confirmation précise la date, l'horaire, le lieu, les consignes vestimentaires et les informations pratiques. Le participant doit porter une tenue adaptée, notamment des chaussures fermées, un pantalon et des manches longues selon les consignes reçues.

16. Stages : annulation, report et absence

À titre de politique commerciale, le participant peut demander l'annulation de sa réservation avec remboursement intégral jusqu'à 14 jours calendaires inclus avant la date du stage (J-14). À compter de J-13, l'annulation ne donne en principe pas lieu à remboursement commercial, sous réserve des droits impératifs du consommateur. Un report gratuit unique peut être demandé jusqu'à 7 jours calendaires inclus avant le stage (J-7), sous réserve des places disponibles. Une absence sans information préalable (« no-show ») ne donne pas lieu à remboursement commercial, sous réserve des dispositions légales impératives. Si JPOXY annule un stage, le client peut choisir entre un report proposé et le remboursement intégral de la prestation non fournie. En cas de force majeure, les dispositions légales s'appliquent. Droit légal de rétractation : les stages datés peuvent, lorsqu'ils sont juridiquement qualifiés d'activités de loisirs fournies à une date déterminée, relever de l'exception de l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation. Cette qualification doit être confirmée pour les stages JPOXY avant toute exclusion catégorique. À défaut d'exception applicable, le consommateur conserve les droits légaux de rétractation liés aux prestations de services conclues à distance. La politique commerciale ci-dessus ne peut pas y déroger.

17. Stages : sécurité et responsabilité

Les stages impliquent l'utilisation de matériaux et d'outils présentant des risques. JPOXY fournit les consignes de sécurité et peut refuser ou interrompre une participation en cas de comportement mettant en danger les personnes ou les biens, dans le respect des droits du consommateur. Les participants s'engagent à suivre les consignes, à utiliser les protections requises et à signaler toute difficulté.

18. Bons cadeaux pour les stages

Les bons cadeaux destinés à un stage JPOXY sont valables 12 mois à compter de leur achat. La réservation du stage doit être effectuée avant la date d'expiration du bon ; la date effective de réalisation du stage peut être postérieure, sous réserve de disponibilités. Les bons cadeaux sont nominatifs, non transférables et non prorogeables à titre commercial, sauf droits légaux impératifs ou accord exceptionnel de JPOXY. Ils sont utilisables selon les modalités communiquées lors de l'achat et ne sont pas automatiquement assimilables aux cartes cadeaux de la boutique WooCommerce. Les droits légaux de rétractation éventuellement applicables à l'achat du bon cadeau sont préservés.

19. Cartes cadeaux WooCommerce

La boutique en ligne JPOXY commercialise des cartes cadeaux physiques de 25 €, 50 € et 100 €, avec frais d'envoi affichés avant la commande (actuellement 2,90 € pour la carte expédiée seule, sous réserve des tarifs affichés au panier). Les cartes cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur achat. Le code est utilisable une seule fois, en totalité, pour une commande d'un montant au moins égal à sa valeur. Aucun solde non utilisé n'est conservé ou remboursé au titre de cette utilisation. Les cartes sont destinées aux achats effectués sur la boutique WooCommerce de JPOXY ; elles ne sont pas directement utilisables sur SimplyBook. Les produits effectivement éligibles sont ceux pour lesquels le code fonctionne lors de la commande. Les cartes cadeaux ne sont ni échangeables contre des espèces ni remboursables à titre commercial après expiration du droit légal applicable. Les règles de rétractation et de remboursement prévues par la loi restent applicables à leur achat et, le cas échéant, aux commandes réglées au moyen d'une carte cadeau. Toute condition technique supplémentaire doit être communiquée avant l'achat.

20. Responsabilité et assurance

JPOXY est responsable de l'exécution de ses obligations contractuelles et légales dans les conditions du droit applicable. Elle ne peut écarter les garanties légales ni les droits du consommateur par une clause générale d'exonération. Les dommages résultant d'un usage non conforme aux consignes peuvent être appréciés selon les circonstances et les règles légales.

21. Propriété intellectuelle

Les photographies, textes, graphismes, créations originales et contenus diffusés par JPOXY sont protégés dans les limites prévues par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite, sauf exception légale. L'achat d'un produit n'emporte pas cession de droits de propriété intellectuelle.

22. Données personnelles et cookies

Les données personnelles collectées lors des commandes, des réservations et des demandes de contact sont utilisées notamment pour gérer la relation commerciale, exécuter les contrats, respecter les obligations légales et traiter les réclamations. Les droits des personnes concernées et les informations sur les destinataires, durées de conservation et éventuels transferts doivent être détaillés dans une politique de confidentialité accessible sur le site. Les traceurs et cookies non strictement nécessaires sont soumis aux règles applicables en matière d'information et, le cas échéant, de consentement. Contact pour les demandes relatives aux données : jpoxy.artisane@gmail.com.

23. Réclamations et médiation CM2C

En cas de difficulté, le client est invité à adresser préalablement une réclamation écrite à jpoxy.artisane@gmail.com afin de rechercher une solution amiable. Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation des litiges de consommation, après avoir sollicité JPOXY et à défaut de réponse satisfaisante, le consommateur peut recourir gratuitement à une procédure de médiation auprès de : CM2C 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS Téléphone : 01 89 47 00 14 Courriel : litiges@cm2c.net Site de saisine : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php La demande de médiation doit notamment être introduite dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel, sous réserve des autres conditions de recevabilité prévues par la réglementation. Le recours à la médiation n'empêche pas de saisir la juridiction compétente.

24. Droit applicable et dispositions générales

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans préjudice des dispositions impératives de protection du consommateur applicables. Tout litige relève des juridictions compétentes selon les règles de droit commun. Si une stipulation est jugée invalide, les autres dispositions conservent leur effet dans la mesure permise par la loi. JPOXY peut modifier ses CGV pour l'avenir ; ces modifications ne s'appliquent pas rétroactivement aux contrats déjà conclus sans accord ou fondement légal.

ANNEXE A — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat pour lequel un droit légal de rétractation existe.

À l'attention de : JPOXY — Juliette Copp EI

Courriel : jpoxy.artisane@gmail.com

Adresse postale du professionnel : [À COMPLÉTER AVANT PUBLICATION]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / la prestation

de service ci-dessous :

Produit ou prestation : .....

Commandé le : ..... / reçu le : .....

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

.....

Date : ..... Signature (uniquement si formulaire papier) : .....